



문서번호 : 25-CZ345

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 중국남방항공 나트랑 노선 관련 항공권 특별 처리 안내

중국남방항공은 승객의 안전보장을 위하여, 베트남 중부 지역 수해로 인한 나트랑(CXR) 노선의 항공권 특수처리 지침을 다음과 같이 공지 드리오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1. 대상 항공권 : 2025년 11월 20일 00:00 이전에 구매·재발행한 784로 시작하는 미사용 항공권 중, 2025년 11월 20일부터 11월 27일까지 나트랑 출·도착(경유 포함) 중국남방항공 직항편 또는 CZ 편명이 부여된 코드셰어편이 포함된 항공권.

2. 변경 및 환불 규정 : 항공편 출발 전에 예약을 취소한 경우, 항공권 유효기간 내에서 아래 기준에 따라 변경 및 환불 가능

(1) 항공권 변경

동일한 여정의 중국남방항공 직접 운항편으로 최초 1회 변경 시, 변경 수수료는 면제됩니다. 단, 운임 차액이 발생할 경우 관련 규정에 따라 징수합니다. 2회차 이후 변경은 항공권 운임 규정에 따름

(2) 환불

항공권 유효기간 내 환불 요청 시 환불 수수료는 면제됩니다. 다만, 위 기준에 따라 이미 변경을 진행한 항공권이 환불을 요청할 경우, 해당 항공권의 운임 규정에 따라 처리됨.

3. 처리방법

- 첨부파일란의 '중국남방항공 GDS 웨이버 신청표' 엑셀 파일 첨부하시어, 재무부 메일로 selcz@hotmail.com 접수해 주시기 바랍니다. 메일 제목은 반드시 [환불페널티 웨이버] 혹은 [변경페널티 웨이버]로 기재하시고, 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여받으신 후, 환불 및 변경을 진행해 주시기 바랍니다.

2025년 11월 20일

중국남방항공 한국지사